

# Parçaları bir araya getirdik

**ERAMED**

TEKNİK  
BİLGİ ve  
BİRİKİM

MÜŞTERİ  
MEMNUNİYETİ

KURUMSAL  
YAPI

ORJİNAL  
YEDEK  
PARÇA



ONCOLOGY SERVICES  
INTERNATIONAL



Radyoterapi sistemleri, kurumunuzun önemli gelir kaynaklarından ve yüksek maliyetli yatırımlarından biridir. Bu kritik cihazların stabilitesi ve sürekliliği için yüksek bilgi ve deneyime sahip mühendisler tarafından bakım ve onarıma ihtiyaç vardır.

Bu cihazlar için ilk tercih edilen bakım ve onarımın cihazı üreten veya doğrudan temsilcisi olan kurumlar (Original Equipment Manufacturer) tarafından sağlanmasıdır. Bununla birlikte işletme maliyetlerini düşürme baskısı ile bakım ve onarım hizmetlerini yerel ve küçük kuruluşlar tarafından (Third Party Maintainer) da verilmesi tercih edilebilmektedir. Bu tür kuruluşların bilgi ve donanımı belli seviyelere kadar çıkmakla birlikte güncelleme ve geliştirilen cihaz platformları ile ilgili bilgi eksikliği baş gösterebilmektedir. Ayrıca bu tip kuruluşlar tarafından temin edilen yedek parça menşei ve kalitesine olan güven sınırlı olmaktadır.

Yukarıda bahsettiğimiz iki seçenek dışında artık ülkemizde de kalite ve maliyet dengesini azami oranda sunan bir üçüncü seçenek mevcut. Özellikle ABD ve Avrupa ülkelerinde uzun yıllardır var olan ve her geçen yıl klinikler tarafından daha fazla tercih edilen (Alternative Equipment Maintainer) hizmeti veren

**TERAMED**

sayesinde Radyasyon Onkolojisi kliniklerinin ihtiyaçlarına çözüm üretmektedir. Teramed A.Ş. ABD ve dünyanın en büyük marka bağımsız teknik servis hizmetleri sunan kuruluş olan **ONCOLOGY SERVICES INTERNATIONAL** ile yaptığı distribütörlük anlaşması sayesinde orijinal ve onaylı yedek parça tedariki ve teknik servis mühendislerinin bilgi, deneyim güncellemelerini çözüm ortağı ile birlikte sağlamaktadır.



## ■ İhtiyacınız Uygun Teknik Servis Çözümler

Konu servis çözümüne geldiğinde, Teramed'in kendine has yaklaşımı devreye girer. Bu da en verimli çözümü bulmaya yardımcı olmak amacıyla satıştan çok danışmanlık önceliğini içerir. Teknik Servis'in anlamı; Hızlı Tepki Sorun belirdiği anda en kritik nokta hızla sorunu bildireceğiniz bir merkeze ulaşmaktır. Çağrı merkezimize günümüzde geçerli olan tüm haberleşme metot veya teknolojileri ile anında destek alınabilir.

## ■ Teknik Servis Taahhütleri

Teramed servis temsilcilerine daha fazla yetki ve seçenek sunarak sorunlara hızla ve en uygun şekilde çözüm üretmelerini sağlamaktadır.

## ■ İşçilik ve Yedek Parça Tedariki

Teramed talep ve ihtiyaçlarınız doğrultusunda konusunda uzmanlaşmış teknik servis kadrosuyla montaj, nakil, onarım hizmetleri sağlamaktadır. Ayrıca Türkiye distribütörü olduğu dünyanın en büyük marka bağımsız teknik servis sağlayıcısı olan OSI kanalı ile orijinal ve test edilmiş yedek parça teminini de sağlamaktadır.

## ■ Bakım Anlaşmaları

Bakım anlaşma taleplerinizi şekillendirmeden önceki yaklaşımımız tek bir ilkeye dayanır; Dinleme Sizden aldığımız bilgileri diğer müşteri deneyimlerimizden öğrendiklerimiz ile harmanlayarak size özel çözüm önerisini hazırlamaktayız. Bakım anlaşmalarının içeriği, ihtiyaçlarınız ve/veya geçerli yönetmelikler doğrultusunda sadece cihazın planlı bakımından, tüm cihazın %98 (up-time) çalışır durumda kalmasını sağlamaya kadar geniş bir yelpazeyi içermektedir.

# Standart bakım anlaşma çözümlerimiz

## ■ Güven paketi

Cihazın evrensel standartlara sahip yetkili bir servis organizasyonu tarafından periyodik bakımlarının yapılarak yönetmeliklere uyumlu hale gelmesini hedefleyen kurumların ihtiyacına cevap veren bir çözümdür.

## ■ Verim paketi

Cihazın verime dayalı çalışmasını amaçlayan bu paket, konusunda uzmanlaşmış kurumsal yapıdaki bir servis organizasyonundan, planlı bakım ve sınırsız onarım işçilik hizmetinin sağlanmasını kapsar. Yatırımlarının değerini koruma altına almayı hedefleyen kurumlara yönelik çözümdür.

## ■ Aktif paket

Bakım ve onarım giderlerindeki dalgalanmaları önleyerek kesintisiz klinik hizmeti amaçlayan bu paket, cihazın her zaman güncel ve aktif kalmasını hedefleyen kurumlar için ideal bir çözümdür.

## ■ VIP paket

Bu paket hiçbir istisnai durum ile karşılaşmadan cihazın sürekliliğini tam anlamıyla güvence altına almayı hedeflemektedir. Sürekliliğin mutlak olduğunu düşünen ve VIP hizmet beklentisi içinde olan kurumlara yönelik çözümdür.

Kapsam ve içerik	Güven Paketi	Verim Paketi	Aktif Paket	VIP Paket
Planlı bakım	☑	☑	☑	☑
Planlı bakım sonrası ölçüm değer raporu	☑	☑	☑	☑
Planlı bakım yapıldığını bir sonraki bakımı belirten etiketleme	☑	☑	☑	☑
Kullanıcı eğitim taleplerinde indirim		☑	☑	
Ücretsiz sınırlı süre kullanıcı eğitimi				☑
Fabrika tarafından yayınlanan güncellemelerin ücretsiz olarak uygulanması		☑	☑	☑
Upgrade ve aksesuar temininde indirim				☑
Kapsam dışı işçilik taleplerinde indirim			☑	☑
Kullanıma dayalı ömürlü yedek parçalarda indirim		☑	☑	
Ücretsiz ve sınırsız onarım işçilik hizmeti			☑	☑
Sınırlı sistem performans ekspertizi			☑	☑
Ağrıza çağrılarına 1 saat içinde telefonla müdahale			☑	☑
Ağrıza çağrılarına 4 saat içinde yerinde müdahale*			☑	☑
Ağrıza çağrılarına 24 saat içinde yerinde müdahale*		☑	☑	☑
Hafta içi mesai saatleri dışında çağrı yönlendirme			☑	☑
Kullanıma dayalı ömürlü olmayan yedek parçaların ücretsiz değişimi				☑
Kullanıma dayalı ömürlü olan yedek parçaların ücretsiz değişimi			☑	☑
Cihaza uzaktan erişim**			☑	☑
%98 up-time güvencesi				☑
Cihazın taşınması durumunda ücretsiz proje ekspertiz hizmeti***			☑	☑
Servis süreçlerinde kişi veya kuruma özel durum raporlaması				☑
Planlı bakımların mesai saatleri dışında yapılması				☑
Mesai saatleri dışında arıza çağrılarında yerinde müdahale				☑

\* Cihazın bulunduğu il ve yerleşim koşullarına göre değişiklik gösterebilir

\*\* Bu hizmet cihazda uzaktan erişim teknolojisi bulunması ve klinik alt yapısının uygun olması durumunda uygulanabilmektedir

\*\*\* Bu hizmet sözleşmenin devam etmesi durumunda geçerli olmaktadır

## ■ Destek paketi

Cihazların bakım ve onarım hizmetlerinde kaynak paylaşımını hedefleyen bir pakettir. Bu paket, biyomedikal mühendislik birimine sahip kurumlarda cihazların bakım ve onarım işlerinin paylaşımını kapsar. Paket içeriği ve sınırları kurum ile birlikte özel olarak tasarlanabilecek esnekliğe sahiptir.

# Siz hangi açıdan bakıyorsunuz?

